



FORMATO PQRS E-COMMERCE

Versión

AYUDANOS A MEJORAR CON TUS COMENTARIOS

Fecha:

Número Radicado HS0001

Fechas de solicitud: \_\_\_\_\_

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

Escribe en este espacio el motivo de tu Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fecha de respuesta:

DD	MM	AAAA
----	----	------

N° pedido
-----------

**AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – CLIENTES**

Al suscribir este documento autorizo el tratamiento de mis datos personales para que puedan ser utilizados directa o indirectamente con la finalidad comercial para el ofrecimiento y venta de los servicios y productos de MECANELECTRO S.A.S., dentro del marco de las diferentes relaciones negócias adelantadas, a través de procesos de mercadeo, de prestación de servicios; así como con el fin de efectuar a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, de comunicación comercial y actividades de marketing promoción y/o publicidad ya sea propia o de terceros, y de aquellas marcas, productos y servicios que comercializa la Compañía o sus empresas vinculadas ya sea societaria o contractualmente; venta, servicio al cliente, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, habilitación de medios de pago, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como cualquier otra actividad relacionada con nuestros productos y servicios, sean estos actuales y futuros, siempre que se encuentren relacionados con el desarrollo de nuestro objeto social; contactar a los Titulares de los datos a efectos de enviarles física o electrónicamente información referente a los productos, servicios, ofertas, promociones, invitaciones, publicidad y servicios de la Compañía; recibir información remitida por Aliados de la Compañía que pretendan contactar a los Titulares de información para llevarles opciones comerciales de bienes o servicios que les puedan interesar; evaluar la calidad de nuestros productos y servicios ; efectuar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con los productos y servicios de la Compañía; cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, aliados y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de la Compañía; informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de la Compañía; facilitar la correcta ejecución de las compras de los productos y servicios; atender PQR relacionadas con nuestros productos y servicios y en general para realizar actividades comerciales que pueden implicar o no la transferencia internacional de datos. MECANELECTRO S.A.S o los encargados asociados podrán acceder a cookies o ficheros que se descarguen en el ordenador/ ablet one/ ablet del usuario al entrar a la páginas web: www.homesentry.co o cualquier otra de la Compañía para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo, con el fin de obtener información adicional sobre los titulares durante su visita a nuestra página en lo referente a las áreas en particular que visite en nuestra página. Por lo anterior, MECANELECTRO S.A.S, podrá hacer uso de mis datos personales, en relación con todos los trámites previamente referidos, incluyendo transferencia internacional de datos, así como frente a las diferentes entidades de vigilancia y control. He sido informado que mis datos y mi información serán almacenados en la base de datos MECANELECTRO S.A.S, identificada con el NIT No.860.001.584-4, domiciliada en Bogotá, D.C., con dirección física en la Calle 127 D No 45-46, con dirección electrónica protecciondedatos@homesentry.net y teléfono (615 15 15)., quien en su calidad de responsable y encargado del tratamiento, guardará confidencialidad atendiendo los requisitos de seguridad exigidos por la Ley (1581/2012) y en las demás disposiciones normativas aplicables. Declaro conocer los derechos que me asisten como titular de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

Dado y firmado en \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

Nombre: \_\_\_\_\_ Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

C.C.

“Relata los motivos de tu reclamo y solicita copia de este formulario debidamente firmado por el responsable local del cumplimiento. ¡RECUERDA! En caso de tener que presentar un reclamo ante las entidades competentes (Superintendencia de Industria y Comercio o alcaldías), es recomendable que anexes fotocopia del presente formulario, ya que los hechos allí consignados pueden servirte como fundamento para su denuncia.”