



¿Por qué tu compra está protegida en Universo Mascotas?

Somos la comunidad de amantes de las mascotas más grande de Colombia. Tenemos más de 5 años como página web dedicada a los padres de mascotas y amantes de los peludos, compartiendo información importante sobre la tenencia responsable de perritos y gaticos, su salud, alimentación, entre otras informaciones referentes a las mascotas.

Como tienda virtual tenemos más de 1 año vendiendo los mejores productos y servicios para perros y gatos en Colombia y los enviamos a cualquier parte del país.

En Universo Mascotas tenemos un sistema de seguridad que protege tu compra, ya que contamos con todos los certificados y protocolos de seguridad exigidos por ley para evitar el fraude, la suplantación de identidad y la alteración de los datos de los clientes, manteniendo protegidos sus datos personales y bancarios.

Te brindamos la comodidad y seguridad de realizar tu pago a través de MercadoPago, la plataforma más utilizada en Latinoamérica para hacer pagos online. Esta plataforma brinda altos niveles de seguridad en tu compra, ya que monitorea 24/7 los pagos realizados para buscar transacciones sospechosas.

Los pagos realizados se hacen efectivo al momento, por lo que te brindamos rapidez en las operaciones y en la confirmación de tu compra. Igualmente, el proceso de pago es muy sencillo, por lo que en menos de 5 minutos podrás hacer tu compra, la cual llegará a la puerta de tu casa más rápido de lo que te imaginas.

Además, contamos con diferentes medios de pago para facilitar tu compra. Aparte de la compra a través de tarjeta de crédito y débito, puedes pagar vía Baloto o Efecty, mediante un código específico que te arroja nuestra plataforma, para que puedas acercarte a uno de estos centros de pago y realizar la consignación.

Trabajamos con Servientrega y Envía como empresas transportadoras, asegurando el envío de tus productos a todas las ciudades de Colombia. Manejamos tiempos de envío de entre 1 y 3 días hábiles para Bogotá y entre 3 y 5 días hábiles para el resto del país.